



GARANCIALEVÉL

száma..... csatolva a(z) számú számlához kelte

Termék neve / Termék kód

.....
.....

Vevő neve

Cím

A vásárlás dátuma

Aláírás

Szeretnénk tájékoztatni arról, hogy a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében 2021-től változik a kötelező jótállás szabályozása Magyarországon.

A legfontosabb változás, hogy a kötelező jótállási idő hossza függ a termék vételárától (eladási áráról):

10.000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év;

100.000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év;

Visszaküldési cím:

Ács Orsolya Piroska
Smart Deal KFT
4060 Balmazújváros
Szemere Klára utca 32
Telefon: +36 30 730 1464
Magyarország

SMART DEAL

Cím: Aviatorilor útca, 6a. szám, Bákó
Kereskedelmi nyilvántartás: J4/1474/2018
Egyedi regisztrációs kód: 39944195

Telefon: +36 30 944 2538

E-mail: contact@xkids.hu

Weboldal: www.xkids.hu

A garancialevél megadásának feltételei

1. A jótállási idő a termék megvásárlásától számított 12 hónap.
2. A garanciát a vásárlás napján hatályban lévő román jogszabályok szerint nyújtják, csak akkor alkalmazandó, ha a terméket megfelelő módon volt használva, és csak a megrendelési szám és a termék kifizetésének igazolása (számla vagy / átvételi futár számla) kíséretében érvényes.
3. A nyújtott garancia nem érinti a fogyasztó törvényes jogait a hatályos jogszabályok (449/2003 Törvény; 21/1992 Rendelet) alapján és sem a fogyasztónak a beszerzési szerződésből eredő, szolgáltató szembeni jogait.
4. Normál használati körülmények között meghibásodik, akkor a garanciaidőszak alatt a terméket ingyenesen javítják vagy cserélik.
5. Olyan helyzetek, amelyek a termék garancia alóli mentesüléséhez vezetnek: a kezelési, szállítási, tárolási, telepítési, üzemeltetési és karbantartási feltételek be nem tartása.
A töltőkábel fizikai kopásból eredő sérülésére és a nem rendeltetésszerű használat közbeni meghibásodására nem terjed ki a garancia. Ha a kábel már nem működik, vásárolhat újat!
6. A garancialevél átadható.
7. A jótállási időszak meghosszabbodik a termék kiszállításának napjától a termék vásárlónak történő visszatérítéséig eltelt idővel.
8. Termékhibák esetén a vevőnek értesítenie kell munkatársainkat a webhelyen bemutatott egyik kapcsolatfelvételi módszer segítségével. Az értesítésnek tartalmaznia kell a termék nevét és a megrendelés azonosításának módját: a megrendelés számát, a nevét amelyre a megrendelést benyújtották, vagy az e-mail címet. Egy alkalmazott válaszol a kérésért, és telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot. A garanciával kapcsolatos igény teljesítésének maximális időtartama 15 naptári nap.
9. Az eladó nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy bármilyen egyéb hibáért, amelyek a forgalomba hozott termékek nem megfelelő használatából származnak.