

Egyes modellek esetében a kártyát az órába helyezik, felülnézetből a chip felfele van, és a sarok jobbra van vágva (ez az első lépés). A kártyát addig kell tolni az óra belsejébe (csipesszel vagy nagyon vékony csavarhúzóval), amíg kattán és a kártya bent marad.



⚠ Vigyázat! A SIM-kártya más helyekre helyezése (kivéve a fenti képen látható zöld pipa) az óra rontását okozza!

Olvassa be a mellette lévő QR-kódot a további részletek megtekintéséhez:



Telepítési utasítások

1. FONTOS: Az első használat előtt tartsa töltve az órát legalább 3 órán át, vagy amíg az akkumulátor animációja nem mutatja, hogy töltődött. Soha ne töltsa a készüléket egyik napról a másikra. Javasoljuk, hogy a töltést **5V és 1A töltővel** végezze.
2. Keresse meg a Google Play vagy az App Store áruházban a SeTracker 2 alkalmazást.
3. Hozza létre a fiókot az alkalmazásban, majd szkennelje be az alkalmazás órájának hátulján található QR-kódot (a fiók létrehozása után megnyílik egy menü, ahol megjelenik a kód beolvasásának mezője (a beolvasáshoz használja a jobb oldali négyzetet, középen a függőleges sávval).
4. Tiltsa le az órába behelyezett kártya PIN-kódját. Ha új kártyáról van szó, először helyezze be a SIM-kártyát a telefonjába, és ellenőrizze, hogy tud-e csatlakozni az internethez mobil adatátvitelen keresztül. Ellenőrizze a jóváírását. A válasz fogadásához minimális hanghítelnek kell lennie.
5. Kapcsolja ki az órát, és a típustól függően helyezze be a mikro vagy nano SIM kártyát az órába (a sim kiéghet, ha behelyezik vagy eltávolítják, miközben az óra be van kapcsolva.)

6. Állítsa be az URL és az APN értékét az óra internetkapcsolatához. Küldje el az alábbi (kisbetűs) szöveges üzeneteket telefonjáról az órakártya számára:
7. Állítsa be a szerver URL-jét Európában: **pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#**
- SMS-t kap a következő válaszzal: [surl, 52.28.132.157, port, 8001 #] ok
8. APN beállítása a hálózattól függően:

Küldje el a telefonról az óraiba beillesztett kártyaszámra a következő sms-t (kis betűkkel), a hálózattól függően: Pont és pontosvessző figyelembe.

A **TELEKOM** és a **VODAFONE** hálózaton általában az óra automatikusan csatlakozik az internethez.

Egyes modellekben akár 90 másodperc is eltarthat, amíg az óra elolvassa a Vodafone kártyát.

Ha ez nem történik meg, küldje el manuálisan a beállításokat a telefonjáról az órára, és miután válasz érkezett tőle, tartsa lenyomva az ON / OFF gombot 30 másodpercig, amíg az óra bezárul, majd kérjük, indítsa be.

Körülbelül 30-60 másodperc múlva az óra képernyőjén, a jelzősávok mellett megjelennie kell az internet szimbólumnak (2 nyíl felfelé és lefelé)."

✓ **Telekom:** **pw,123456,apn,internet.telekom,,,21630#**

✓ **Vodafone:** 2 féle internetbeállítást is használhat:

1. **pw,123456,apn,internet.vodafone.net,,,21670#**
2. **pw,123456,apn,vitamax.internet.vodafone.net,,,21670#**

✓ **Telenor:** 2 féle internetbeállítást is használhat:

1. **pw,123456,apn,online,,,21601#**
2. **pw,123456,apn,net,,,21601#**

8. **SMS-t** fog kapni a válaszal.

9. Miután megkapta a választ az óráról, kérjük, tartsa lenyomva az **ON / OFF** gombot 30 másodpercig, amíg az óra kikapcsol, majd kérjük, indítsa be. Ha ezek a nyilak nem jelennek meg 60 másodperc után, kérjük, küldjön újabb SMS-t a telefonjáról az órára a 2. beállítással.

10. **Tesztelje a GPS-követési módot** kimenet közben.

A műholdas keresés kezdetben akár 5-10 percet is igénybe vehet. A GPS-követés csak szabadban működik. A ház belül, a típustól függően a pontos Wi-Fi-hely lesz, vagy az LBS amely nem olyan pontos.

A **GPS-pozíció** pirossal jelenik meg az alkalmazásban. Az **LBS** kékkel, a **WiFi** zöldel.

Figyelem: A **Work** üzemmódot a legalacsonyabb értékre állítja, ami növeli az akkumulátor fogyasztását. Állítsa 1 órán keresztül hosszú élettartamra. Ezenkívül az akkumulátor élettartama jelentősen lecsökken, ha a SIM-kártya már nem rendelkezik mobil adatokkal.

Gyakori kérdések és válaszok

Nem működik / nem található a "SPY" funkció

Ezt a funkciót a főoldalon találja meg, csak miután megjelenik a térképen Wifi, GPS helyett.

Ahhoz, hogy ez érvényes legyen, az órát ki kell venni a Wi fitartományból.

Miért nem csörgethetem az órát?

Győződjön meg arról, hogy a telefonkönyvbe beírta-e azt a számot, amelyre tárcsázni szeretne

segélyhívó számok. A többi telefonszám korlátozott.

Nem kapok választ a konfigurációs üzenetekre

Az órának jelzéssel, a kártyának pedig hitelkártyával kell rendelkeznie. Az SMS-t betűkkel kell megírni

kicsi. Próbálja ki mindkét jelszó opciót: 123456 vagy 523681.

Helyeztem be a PIN kód kártyát, mit tegyek?

Várjon, amíg az akkumulátor lemerül és a készülék kikapcsol. Ezután távolítsa el a simet és deaktiválja a PIN kódot a telefonnal.

Az akkumulátor nagyon gyorsan lemerül, miért?

Ellenőrizze, hogy a Munka mód nincs-e beállítva 1 percre. Az akkumulátor élettartama a töltöttség szintjétől függ

napi használat. Továbbá, ha a kártyán már nincs mobil adat, az óra megállás nélkül keres kapcsolatot. Ellenőrizze, hogy a lépésszámláló zárva van-e.

Nem tudom bezárni az órát!

Az órát csak az alkalmazásból lehet bezárni. A gyermek nem kapcsolhatja ki az órát.

Hogyan állítsam be az időt?

Módosítsa a GMT + 2: 00 időzónát, és szükség esetén állítsa be a nyári időszámítást a

Beállítások menüben

az alkalmazásból, valamint az Idő és nyelv almenüből.

Szerviz és Garancia információ

A szervizeléssel, a konfigurációval és a visszaküldéssel kapcsolatos bármilyen kérdése vagy problémája esetén kérjük, használja a **+36 30 944 2538** telefonszámot (hétfőtől péntekig 09:00 - 17:30) vagy e-mailt: **contact@xkids.hu**

1. A beszerzési számla sorszáma és száma.
2. Milyen modellt vásárolt?
3. Melyik telefonszolgáltatót használ az óra SIM-kártyájához?
4. Az óra jelet jelez a képernyőn megjelenő antenna közelében?
5. Van-e adat a kártyán? A kártya aktiválva volt a telefonon?
Ellenőrizze, hogy elérhető-e az internet a mobil adatkapcsolaton a telefonnal.
6. Van-e hitel? Ellenőrizze a költségkontrollt a telefonnal.
7. Gondosan, szóköz nélkül és kisbetűkkel írta be az sms-t?
Vegye figyelembe a vesszőt és a pontot a konfigurációs sms-ben.
8. Visszajutott ezekre az SMS-re a válasz?
9. Küldje el az órá-ról kapott választ és csatoljon egy képet az e-mailben.

A képre szükség van a diagnosztikai folyamatban, hogy pontosan megtaláljuk hol van a probléma!

Vigyázat! Az Ip54 vízálló termékek nem merülők, ezért nem szabad vízbe helyezni őket.

Ezek ráfröccsenő víz ellen védett, kézmosásnál, esőben is használható de nem tarthatók víz alatt, zuhany alatt vagy gőzzel. Víz után ne használja azonnal a gombokat.

A konfigurációs problémák megoldásának leggyorsabb módja az, ha e-mailt küld nekünk.

Válaszoljon teljes mértékben és óvatosan a fenti kérdésekre, és mi a lehető leghamarabb garantáljuk a megoldást. Ha továbbra is telefonon szeretne kapcsolatba lépni velünk szolgáltatási kérdésekkel kapcsolatban, akkor **+36 30 944 2538** telefonszámon teheti meg.



Köszönöm bizalmát

Programhívó központ: Hétfőtől Péntekig: 08:00 - 16:30



+36 30 944 2538